



NORTH SHORE COMMUNITY SUPPORT SERVICES, INC.

SENIORS' MENTAL HEALTH COMMUNITY CONSULTATION SERVICE

In collaboration with the Seniors' Mental Health Program of the North Bay Regional Health Centre

Our Mission

The Seniors' Mental Health Community Consultation Service provides consultation as part of the Seniors' Mental Health Program of the North Bay Regional Health Centre. The team serves elderly patients with mental health problems referred by their family physician. The family physician is considered an active member of the treatment team.

The team uses a patient-centred and/or consultee-centred approach in assisting patients and caregivers to attain, maintain and restore a high quality of health in the least restrictive environment. Our philosophy of care respects the rights and promotes the dignity and worth of all individuals.

Our Objectives

- ▶ To provide mental health assessment, diagnosis, treatment recommendations, limited follow-up and/or referral for elderly people with mental health problems. Patients will be seen in our office or in the community depending on their needs.
- ▶ To collaborate with health care agencies and care-givers (formal or informal) to provide advocacy for patients and their families, to ensure that the mental health needs of the elderly are met.
- ▶ To provide consultation and education to community agencies as well as to other health professionals concerned with psychogeriatric problems.

- ▶ To prevent hospitalization when possible and to facilitate rehabilitation and reintegration when hospitalization is necessary.

Our Team

The local team consists of a nurse based in Elliot Lake and OTN psychiatrist providing consultations. The program is affiliated with the Seniors' Mental Health Program at North Bay Regional Health Centre.

Admission Criteria

Our target population includes:

- ▶ *Seniors (e.g. usually over age 65) with one or more of the following:*
 - Mental Health problems/illness complicated by age-related medical illness and/or functional needs
 - Severe mental illness and require complex care (e.g. residence in a Long-Term Care Facility and/or have functional limitations)
 - Behavioural problems associated with dementia and/or other mental illness
 - Severe, late on-set mental illness
- ▶ *Persons under the age of 65, who have an age-related illness, (e.g. a 52 year-old with Alzheimer's Disease and suspiciousness)*
- ▶ *Must be medically stable*
- ▶ *Must reside within the catchment area of Elliot Lake and Thessalon to Webbwood.*

Information Needed at Time of Referral

- ▶ Demographic information on patient (e.g. name, date of birth, health insurance number, next-of-kin, preferred language)
- ▶ Reason for referral: intervention requested; description of problem; onset and severity of symptoms/behaviour
- ▶ Past medical and psychiatric history
- ▶ Current medications and allergies

- ▶ Recent investigations including other speciality consultations and laboratory screen (see below). (Recent results are useful prior to assessment to rule out physical causes for the symptoms/behaviour.)

Suggested Investigations Prior to Referral (Please endorse with referral form)

- Full medical history and examination
- C.B.C.
- Serum electrolytes (including calcium, magnesium and phosphorus)
- TSH
- Fasting blood sugar
- Serum B12 and folic acid
- Liver profile (AST, ALT, alkphos, bilirubin, total protein, albumin)
- Serum creatinine, BUN
- Serum Drug levels if applicable (e.g. Digoxin, Lithium, Tricyclic Antidepressant, Anticonvulsants)
- Urinalysis
- Chest x-ray (within past year)
- VDRL, HIV (if risk factors)

Referrals

Referrals to the Program may be made through a family physician, nurse practitioner, allied health Professionals and families or self.

If the patient does not have access to a family physician or nurse practitioner, please contact us. Such referrals will be considered on a case-by-case basis.

For referral forms please call the number below:

Telephone: (705) 848-2800
Telefax: (705) 848-3752
 E-mail: smhp@nscss.com

**1 Newfoundland Walk, Elliot Lake
Ontario P5A 1Z5**



SERVICE DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE DE LA RIVE NORD, INC.

SERVICE COMMUNAUTAIRE DE CONSULTATION EN SANTÉ MENTALE POUR PERSONNES ÂGÉES

En collaboration avec le Programme de santé mentale pour personnes âgées du centre régional de santé de North Bay.

Notre mission

L'équipe du Service communautaire de consultation en santé mentale pour personnes âgées fournit des consultations en collaboration avec le Programme de santé mentale pour personnes âgées du centre régional de santé de North Bay. Elle s'occupe de patients âgés atteints de troubles de santé mentale qui lui sont adressés par leur médecin de famille. Ce dernier est d'ailleurs considéré comme un membre actif de l'équipe de traitement.

L'équipe utilise une approche axée sur le patient ou la personne qui demande la consultation pour aider les patients et les fournisseurs de soins à atteindre, à maintenir et à rétablir un état de santé de haute qualité dans le milieu le moins restrictif possible. Notre philosophie de soins préconise le respect des droits et la promotion de la dignité et de la valeur de chacun.

Nos objectifs

- ▶ Fournir aux personnes âgées atteintes de problèmes de santé mentale une évaluation de la santé mentale, un diagnostic, des recommandations de traitement et un suivi limité ainsi que les adresser aux services compétents. Les consultations avec les patients ont lieu dans notre bureau ou dans la communauté, selon les besoins des patients.
- ▶ Collaborer avec les organismes et les fournisseurs de soins de santé (formels ou informels) à la défense des droits et intérêts des patients et de leur famille afin de s'assurer de répondre aux besoins des personnes âgées en matière de santé mentale.

▶ Fournir des services de consultation et d'éducation aux organismes communautaires ainsi qu'à d'autres professionnels de la santé qui s'intéressent aux problèmes psycho-gériatriques.

▶ Prévenir l'hospitalisation si possible et faciliter la réadaptation et la réintégration quand l'hospitalisation est nécessaire.

Notre équipe

L'équipe locale est composée d'une infirmière en poste à Elliot Lake et d'un psychiatre qui fournit des consultations sur OTN. Le programme est affilié au Programme de santé mentale pour personnes âgées du Centre régional de santé de North Bay.

Critères d'admission

Notre population cible :

- *Les personnes âgées (habituellement de plus de 65 ans) atteintes d'au moins un des problèmes suivants :*
 - maladie mentale ou problèmes de santé mentale compliqués par une maladie liée à l'âge ou des besoins d'ordre fonctionnel;
 - maladie mentale grave nécessitant des soins complexes (p. ex. placement dans un établissement de soins de longue durée ou limitations fonctionnelles);
 - troubles comportementaux associés à la démence ou à une autre maladie mentale;
 - maladie mentale grave d'apparition tardive.
- *Les personnes de moins de 65 ans qui ont une maladie liée à l'âge (p. ex. une personne de 52 ans qui souffre de la maladie d'Alzheimer et de suspicion).*
- *Ces personnes doivent être stables sur le plan médical.*
- *Elles doivent résider dans la région desservie, soit Elliot Lake et Thessalon jusqu'à Webbwood.*

Renseignements à fournir au moment de la demande de service

- Renseignements démographiques sur le patient (p. ex. nom, date de naissance, numéro de la Carte santé, plus proche parent et langue de choix)
- Raison de la demande de service : demande d'intervention; description du problème; apparition et gravité des symptômes ou du comportement
- Antécédents médicaux et psychiatriques
- Médicaments que le patient prend actuellement et allergies
- Examens récents, y compris autres consultations spécialisées et analyses de laboratoire

Demandes de service

Les patients doivent être adressés au programme par leur médecin de famille, infirmière praticienne, Professionnels de la santé alliés et les familles ou de soi-même.

Les patients qui n'ont pas de médecin de famille ou infirmière praticienne peuvent communiquer avec nous.

Ces demandes seront traitées au cas par cas.

Pour obtenir un formulaire de demande de service, communiquez avec nous par un des moyens suivants :

Téléphone : 705 848-2800
Télécopieur : 705 848-3752
Courriel : smhp@nscss.com

1 Newfoundland Walk
Elliot Lake (Ontario) P5A 1Z5

Supported by / Financé par :

